

GoToWebinar 音声関連トラブルシューティング ガイド

音声に問題が起きている場合に試行できるアクションを以下に記述します。

※GoToWebinar は快適なオーディオ体験の提供に努めていますが、[音声品質](#) は、環境等多くの要因に影響されます。以下の解決法により、すべての問題が解決するわけではないことに注意してください。

問題: 何も聞こえない

マイクとスピーカー (VoIP)

- スピーカーの設定を確認します。
Windows の場合: Audio 画面の Audio Setup をクリックして、適切なデバイスを選択します。
Mac の場合: Audio 画面でスピーカーのアイコンをクリックして、適切なデバイスを選択します。
- 音量設定を確認します。Speaker Setup をクリックして、Play Sound をクリックします。スライド バーで音量を調整します。
- 接続不良の場合は、User Telephone オプションと Mic & Speakers オプションとで接続方法を切り替えることで解決する場合があります。
- 適切な音声オプションが選択されているかチェックします。Use Telephone を選択している場合は、Mic & Speakers オプションは使用できません。
- インターネットの接続速度に問題があることが考えられます。その場合は、ファイル共有画面や音楽・動画ストリーミングといった現在開いているブラウザを閉じます。それでもインターネットへの接続速度が改善しない場合は、Use Telephone オプションを使用してください。

VoIP のベストプラクティス

- USB ヘッドセットを使用する
- 高速インターネット接続を使用する

問題: エコーが聞こえる

- 使用している PC やノート PC に搭載されたスピーカーあるいは外部スピーカーがエコーの原因となることがあります。スピーカーの音量を下げるか、ヘッドセットを使用している場合はスピーカーをオフにしてください。

問題: 人の話し声が機械音のように聞こえる、もしくは水中で話しているように聞こえる、音が途切れる

VoIP 使用時

- 接続不良の場合は、User Telephone オプションと Mic & Speakers オプションとで接続方法を切り替えることで解決する場合があります。
- インターネットの接続速度に問題があることが考えられます。その場合は、ファイル共有画面や音楽・動画ストリーミングといった現在開いているブラウザを閉じます。それでもインターネットへの接続速度が改善しない場合は、Use Telephone オプションを使用してください。

上記のトラブルシューティングを行っても問題が解決しない場合

音声に関する問題が解決しない場合は、オンライン サポート センター (<http://support.gotomeeting.com>) にアクセスしてください。