

自社でも AvePoint Cloud Backup を活用し Microsoft 365 のデータ保護を実現、顧客の BCP 実現のためマネージド サービスも開始した株式会社 TOSYS



お話を伺った方

久保 真実子 様

クラウドサービス部門 マーケティング担当

大谷 望 様

クラウドサービス部門 プリセールス マネージャー

御社についてお聞かせください。

「株式会社 TOSYS は 1960 年に創業した ICT 企業です。クラウドサービスのブランドとして『Lifestyle』を展開しており、マイクロソフトのゴールドパートナーとしてお客様の情報化、DX 化をお手伝いしています。」

お客様情報

本社所在地

長野県長野市

業界

情報技術

従業員数

762 名（2021 年 3 月末時点）

ご採用いただいたソリューション

AvePoint Cloud Backup

ハイライト

- AvePoint Cloud Backup を MSP として顧客に提供
- 自社でも活用しデータ バックアップによるデータ保護を実現
- MSP 向けポータルである Elements Portal も活用、その使い勝手を高く評価

AvePoint Cloud Backup を導入するに至った背景と、導入までの経緯についてお聞かせください。

「当社は 2006 年からマイクロソフト製品のマネジメント サービスを提供しており、CSP のゴールド パートナーでもあります。自社でも 2015 年から Microsoft Office 365 (Microsoft 365) を使い始めていました。お客様に対して、中堅 / 中小企業を中心に、200 社以上に Microsoft 365 を提供しています。」

AvePoint Cloud Backup の導入を検討し始めたのは 2019 年 1 月です。このころに複数のお客様から、Microsoft 365 のデータ バックアップに関するご相談をいただいたことがきっかけになりました。

当社ではこのようなご相談に対し、自社でしっかり試したうえで、最適な内容をご提案すべきだと考えています。そこで複数のクラウド バックアップ ソリューションの比較検討を行い、2019 年 11 月に AvePoint Cloud Backup の導入を決定、翌年 1 月から自社活用しています。2 か月ほど自社利用した後、お客様にご提案するための準備を開始。社内のプリセールス部門と連携して、2020 年 6 月に AvePoint を交えたサービス化の検討を開始しました。」(久保 様)

「既に AvePoint では、MSP 向けに複数のサービスをラインアップしていましたが、その中からまずは AvePoint Cloud Backup をマネージド サービス化することに決定しました。その後さらに AvePoint の担当者と話を進め、どのような形でサービスを提供していくのかについて詳細化していき、2021 年 4 月からサービスの提供を開始しています。」(大谷 様)



Microsoft 365 のデータ保護にはどのような課題があり、その解決にデータ バックアップがどのように貢献するとお考えですか？



ユーザー データの保護は利用企業の負担

「Microsoft 365 は高い可用性と安全性を備えていますが、ユーザー データの保護はあくまでも利用企業の責任となります。インフラや設備に起因するデータ消失は回避できますが、ユーザーのオペレーションミスなどに起因するデータ消失については、ユーザー企業側でバックアップを行うことでデータ保護を行う必要があります。」(久保 様)



ランサムウェアによるリスク増大

「最近ではランサムウェアもデータ消失の大きなリスク要因となっています。ランサムウェアによって PC などの端末ファイルが暗号化され、それが Microsoft 365 上のファイルと同期された場合には、いずれも使用できない状態になってしまいます。このような脅威からファイルを保護するためにも、データ バックアップは必須です。」(久保 様)



退職者のデータを無期限保存したい場合も

「退職者のデータを無期限で保存しておきたい、といったニーズも存在します。退職によって Microsoft 365 のアカウントが抹消されれば、そのユーザーのデータも消去されてしまいます。しかしその前にデータ バックアップを行っておけば、データを確保し続けることも可能になります。」(久保 様)

Microsoft 365 のデータ バックアップ ソリューションとして、 AvePoint Cloud Backup を選択された理由についてお聞かせください。

Microsoft 365 との接続が多要素認証に対応

「大きく 3 つの理由があります。第 1 は、Microsoft 365 と AvePoint Cloud Backup との間の接続が、多要素認証に対応していることです。当社は LiveStyle というブランドで Microsoft 365 も提供していますが、ここでも多要素認証を必須としています。不正アクセスを防止するには、だれがアクセスしているのかを厳密に把握し、なりすましを防止する必要があると考えているからです。アクセスするアカウントが人に紐付かない場合でも、このようなスタンスは徹底すべきだと考えています。バックアップ ツールがなりすましできる状況では、データが大規模に流出する危険性があるからです。」(久保 様)

すべての Microsoft SharePoint サイトのバックアップに対応

「第 2 の理由は、全種類の SharePoint サイトのバックアップが可能なこと。SharePoint を使い続けていると数多くのチーム サイトやコミュニケーション サイトが作られ、チーム サイトの中には Microsoft 365 グループに紐付いているものとそうでないものが混在するようになります。これらのサイトすべてに対応することも、Microsoft 365 のバックアップの必須条件になります。」(久保 様)

ユーザー インターフェイスのわかりやすさ

「そして第 3 の理由が、ユーザー インターフェイスのわかりやすさです。AvePoint Cloud Backup の管理画面はスッキリとしており、目的の管理項目もすぐに見つけることができます。私個人としては、ダッシュボードでバックアップの成功 / 失敗が、円グラフで直感的に把握できる点が気に入っています。」(久保 様)

製品のチュートリアル動画やユーザーガイドが充実していることも大きなメリット

「日本語のユーザーガイドや実際の操作画面をつかったチュートリアル動画も数多く用意されており、それらを見るだけで使い方がわかります。またお客様に提案する場合にも、これらの動画をお見せすることで、具体的なイメージを理解していただきやすくなります。」(大谷 様)

実際にお使いになって、印象的なエピソードなどはありますか？

ファイルの破損状況を確認できリストアも簡単

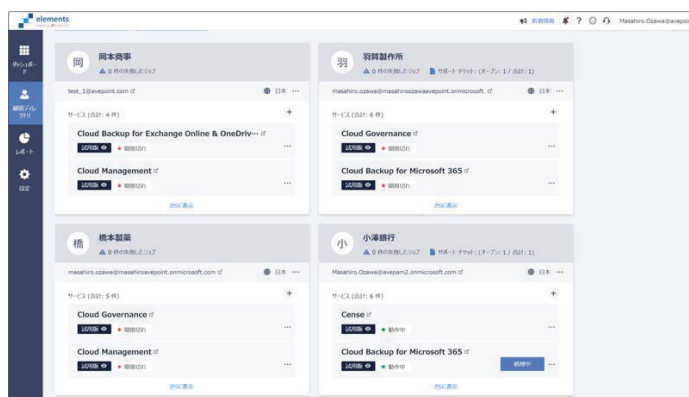
「社内でセットアップした直後に、エラーが 2 件あるという警告がメール通知で送られてきたことです。その対象ファイルを調べてみると、破損した PDF ファイルだということがわかりました。つまり AvePoint Cloud Backup で継続的にバックアップを行うことで、ファイル サーバーの中身を検証することも可能なのです。実際にこの警告は、ファイル サーバーを大掃除するきっかけになりました。」

またリストアが簡単なことにも感銘を受けました。最短のケースでは 4 クリックでリストアが完了します。またリストア前にデータ検索を行うことができ、目的のファイルだけをリストア可能なことも便利だと感じています。」(久保 様)

MSP 向けポータル Elements Portal も使いやすい

「お客様に対しては、AvePoint の Elements Portal 経由で AvePoint Cloud Backup を提供することになるのですが、その使い勝手も優れていると感じています。まず MSP 側は自分自身の Microsoft 365 アカウントで SSO できるため、別途 ID やパスワードを管理する必要がありません。またエンド ユーザーであるお客様も一覧で見ることができ、ライセンス状況の管理も統合された画面で確認できます。」

一方、お客様側は、バックアップやリストアの操作を自分自身で自由に行えるため、MSP に操作代行を依頼する必要がありません。いつでも好きなタイミングでバックアップやリストアを行えるので、お客様にとっても便利だと思います。」(大谷 様)



今後の展望やお客様へのメッセージをお聞かせください。

クラウド バックアップの重要性についての認知を拡大

「当社が提供する AvePoint Cloud Backup をご活用いただくことで、手軽に Microsoft 365 のデータ バックアップができ、Microsoft 365 の規定のデータ保存期間を過ぎた場合でもリストア可能になります。また当社からサービスを受ける場合には、バックアップ容量を気にする必要もありません。クラウド バックアップの重要性を理解しているお客様からは、既に複数の引き合いをいただいています。」

その一方で、クラウド バックアップの重要性についてまだご理解いただけていないお客様に対しては、啓蒙活動を行っていきたくと考えています。データ消失の憂き目に遭ってしまった後では遅すぎます。ぜひその前にバックアップの重要性ご理解いただき、AvePoint Cloud Backup のご利用を開始していただきたいと思います。」(大谷 様)